

Köpvillkor & Personuppgiftspolicy

Köpvillkor

Uppdaterat 2025-04-09

Att handla hos NextGen Floorball

Du får en bekräftelse när ditt köp har genomförts, inklusive en sammanfattning av hela din beställning.

Observera att du måste vara minst 18 år för att handla hos NextGen.

Köpeavtalet mellan dig som kund och oss som leverantör (AAO Sverige Handelsbolag) blir bindande i samma stund som din order registreras. En orderbekräftelse skickas till den e-postadress du angivit.

Betalning

Som kund hos oss genomför du din betalning via Swish.

Returer, byten och reklamationer

Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt från att du mottagit din vara, förutsatt att den är oanvänd och returneras i originalskick. Ångerrätten gäller endast fysiska produkter och omfattar inte bokningar av läger, transport, idrottsevenemang eller liknande. Se specifika regler för dessa tjänster.

Byten

Vi erbjuder inte bytesrätt på kläder med tryckta namn eller initialer, om produkten är korrekt och felfri vid leverans.

Retur och fraktkostnader

- Vid retur eller byte står du själv för returfrakten.
- Vid reklamation på grund av skadad eller felaktigt expedierad vara ersätter vi samtliga fraktkostnader.

Så gör du en retur eller reklamation

1. **Kontakta oss** innan du returnerar en vara som du vill reklamera. Mejla oss på info@nextgenfloorball.com.
2. **Vid retur eller byte:** Du ansvarar för returfrakten och transportkostnaden. Byte av vara tar cirka 10–14 dagar beroende på fraktsätt.
3. **Vid felaktig leverans:** Om vi skickat fel vara, betalar vi returfrakten.
4. **Vid skada på paketet:**
 - Upptäcker du skadan vid utlämningsstället? Anmäl det direkt där.

- Ser du skadan först när du öppnat paketet? Kontakta oss via mejl och returnera varan enligt våra instruktioner.

Fraktkostnad vid byte

- Inom Sverige debiteras du en avgift för utskick av den nya varan, oavsett varans pris.

Har du frågor? Tveka inte att höra av dig till oss på info@nextgenfloorball.com.

Avbokning/återbetalning av deltagaravgifter

Vid köp av NG camp

Om du köper en plats på en kurs, camp eller ett evenemang kan du få tillbaka deltagaravgiften om du avbokar ditt deltagande senast en månad före evenemangets första dag. När mindre tid än en månad återstår kan återbetalning ske med upp till 50% av avgiften.

Om avbokning sker på grund av sjukdom eller skada med mindre än en månad kvar, skall avbokningen styrkas med ett giltigt läkarintyg som skickas via mail till AAO Sverige Handelsbolag, info@nextgenfloorball.com. Läkarintyget skall vara oss tillhanda senast 1 månad efter avbokningen. Om så är fallet betalas hela deltagaravgiften tillbaka förutom en administrationsavgift på 300 kronor.

Avbeställning måste ske minst 24 timmar före lägrets första dag (incheckningstiden på ankomstdagen för aktuellt läger/cup).

Avbokning av deltagande på en kurs och eller camp skall ske genom ett mail med information om avbokningen skickas till info@nextgenfloorball.com. Ingen avbokning kan göras muntligt.

Om läger ställs in eller flyttas av AAO Sverige Handelsbolag

– Alternativ 1. Återbetalning med 100% på anmälningsavgiften

–Alternativ 2. Köp av NG merchandise (kläder och övrigt material) för uthämtning på läger skickas fraktfritt hem till kund.

Vid köp av NG camp

Avbeställningsskydd och avbokningsregler

Avbeställningsskyddet ingår inte i deltagaravgiften och återbetalas inte vid en eventuell avbokning. Det kan heller inte köpas i efterhand.

Om inget avbeställningsskydd har tecknats kan avbokning göras, men ingen återbetalning sker.

Om avbeställningsskydd har köpts gäller följande:

- Avbokning är tillåten om deltagaren eller dennes nära familjemedlemmar (förälder eller syskon) drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat hälsotillstånd, olycka eller idrottsskada som gör det omöjligt för deltagaren att medverka i ett NextGen Floorball-läger eller evenemang.
- Skälet till avbokningen måste styrkas med ett trovärdigt läkarintyg och/eller släktskapsintyg.
- Avbeställningsskyddet gäller inte vid inställt eller flyttat läger (se specifika villkor för detta).
- För att avbokningen ska vara giltig måste en vårdnadshavare skicka ett mejl till info@nextgenfloorball.com med all nödvändig information. Muntliga avbokningar accepteras inte.
- Avbokning ska ske så snart som möjligt efter att orsaken till avbokningen har uppstått.
- Avbokning måste göras minst 24 timmar innan den första dagen av NextGens Floorballs evenemang (det vill säga före incheckning på ankomstdagen för aktuellt läger/eventemang).
- Vid avbokning enligt ovan, med giltigt läkarintyg och avbeställningsskydd, återbetalas deltagaravgiften exklusive kostnaden för avbeställningsskyddet (totalt avdrag på 350 kr).
- Efter godkänd avbokning återbetalas det belopp deltagaren har rätt till inom en månad, förutsatt att alla uppgifter inkommit till NextGen Floorball senast en vecka före lägerstart.

Observera att ångerrätten inte gäller vid köp av camp.

Force Majeure

Om NextGen Floorball Camp är förhindrad av att genomföra läger p.g.a. pandemi, blockad, bojkott, lockout, eldsvåda, krig eller andra omständigheter utanför NextGen Floorballs kontroll gäller i första hand följande:

1. Återbetalning med 100% på anmälningsavgiften
2. Köp av NG merchandise (kläder och övrigt material) för uthämtning på läger skickas fraktfritt hem till kund.

Användning av fotografier och hantering av kontaktuppgifter av deltagare på NextGen Floorball Camp

Genom att godkänna detta avtal ger du NextGen Floorball tillåtelse att använda fotografier tagna på deltagaren under evenemanget. Bilderna kan användas av NextGen Floorball och dess samarbetspartners i både intern och extern kommunikation, inklusive sociala medier, hemsidor och marknadsföringsmaterial.

NextGen Floorball delar **inte** deltagarnas kontaktuppgifter med externa samarbetspartners för marknadsföringsändamål. Endast företag som levererar tjänster direkt kopplade till NextGen Floorball, såsom försäkringsbolag, kan få tillgång till dessa uppgifter.

Deltagare kan dock få erbjudanden via nyhetsbrev.

Deltagarens ansvar vid kommunikation

De e-postadresser som anges vid anmälan används för att skicka ut information och nyhetsbrev om NextGen Floorballs läger, evenemang och övriga köp.

För att inte missa viktig information bör deltagaren eller föräldern regelbundet kontrollera sin e-post. Om du saknar utskick, vänligen kolla i skräpposten/spam-mappen och godkänn vår e-postadress om mejlen hamnat där.

Hantering av kund- och beställningsuppgifter

Vi sparar följande persondata om våra kunder:

Kunduppgifter:

- Förnamn & efternamn
- Företag/organisation
- E-postadress
- Person-/organisationsnummer
- Momsnummer
- Adress, postnummer, ort & land
- Telefonnummer

Beställningsuppgifter:

- E-postadress
- Person-/organisationsnummer
- Momsnummer
- Företag
- Förnamn & efternamn
- Adress, postnummer & ort
- Telefonnummer

Vill du betala via företag? Kontakta oss via e-post så hjälper vi dig.

Som kund har du rätt att när som helst begära utdrag, ändring eller radering av dina uppgifter.

Personuppgiftspolicy

1. Introduktion

Denna personuppgiftspolicy beskriver hur AAO Sverige Handelsbolag (hädanefter "vi", "oss" eller "vår") samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). Vi värnar om din integritet och strävar efter att behandla dina personuppgifter på ett ansvarsfullt och transparent sätt.

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan inhämta följande typer av personliga uppgifter:

- **Grundläggande data:** Namn, bostadsadress, telefonnummer och e-postadress.
- **Identifieringsinformation:** Personnummer, kund-ID eller användaridentitet.
- **Ekonomiska detaljer:** Betalningsinformation eller faktureringsuppgifter.
- **Tekniska uppgifter:** IP-adress, enhetsdata och cookies.

3. Hur vi använder dina personuppgifter

Dina personliga uppgifter används för följande syften:

- För att leverera tjänster och produkter.
- För att administrera kundkontakter och kommunikation.
- För att uppfylla rättsliga krav, såsom bokföringsförpliktelser.
- För att optimera våra tjänster och analysera användarbeteenden.

4. Laglig grund för behandling

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd av följande juridiska grunder:

- **Samtycke** – när du har godkänt vår användning av dina uppgifter.
- **Avtal** – för att fullgöra ett avtal mellan dig och oss.
- **Rättslig skyldighet** – när vi enligt lag måste hantera dina uppgifter.
- **Berättigat intresse** – när det är nödvändigt för vår affärsverksamhet.

5. Delning av personuppgifter

Vi kan dela dina personuppgifter med:

- **Tjänsteleverantörer** som bistår med drift och tekniskt stöd.
- **Offentliga myndigheter**, om det krävs enligt lag.

- **Samarbetspartners**, men endast med ditt medgivande.

Vi överlåter aldrig dina personuppgifter till tredje part i vinstsyfte.

6. Lagring av personuppgifter

Vi behåller dina uppgifter så länge det behövs för att uppfylla syftena i denna policy eller enligt lagstadgade krav. När informationen inte längre är nödvändig raderas den på ett säkert sätt.

7. Dina rättigheter enligt GDPR

Du har rätt att:

- **Begära tillgång** till de personuppgifter vi hanterar om dig.
- **Korrigera felaktiga eller ofullständiga uppgifter.**
- **Begära radering** av dina personuppgifter (under vissa villkor).
- **Begränsa behandlingen** av dina personuppgifter.
- **Invända mot behandling** baserad på berättigat intresse.
- **Begära dataportabilitet**, det vill säga få dina uppgifter överförda till en annan organisation.

För att utnyttja dina rättigheter, kontakta oss via uppgifterna nedan.

8. Säkerhet

Vi implementerar tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade mot obehörig åtkomst, ändringar och förlust.

9. Kontaktinformation

Om du har frågor om denna policy eller vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss:

•**E-post:** info@nextgenfloorball.com

•**Adress:** Geijersgatan 15A, 752 26 Uppsala, Sverige

10. Ändringar i personuppgiftspolicyn

Vi kan uppdatera denna policy vid behov. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på vår webbplats.

11. Övrigt

Vi reserverar oss för felskrivningar och hänvisar till info@nextgenfloorball.com vid frågor.